**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**АппаратА Совета Камско-Устьинского муницИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА**

Особую роль в работе Аппарата Совета муниципального района занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

За 9 месяцев 2019 года в Аппарат Совета района поступило 247 обращений граждан (за аналогичный период 2018 года поступило на рассмотрение 193 обращения), из них 109 письменное (2018 – 101 обращений) и 138 устных (2018 – 92 обращения), в том числе 15 коллективных (2018 – 11 коллективных обращений).

**ДИНАМИКА**

**ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Все поступившие обращения граждан рассматривались без нарушений сроков в течение 30 календарных дней. Несколько раз принимались решения о продлении сроков рассмотрения обращений по следующим причинам:

– направление запросов в соответствующие службы по затронутым в обращение вопросам.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что информация о положительном решении вопросов либо о принятии конкретных мер реагирования составляет 77 обращений или 31%, даны квалифицированные разъяснения по 186 обращениям или 75%, количество обращений на контроле –18 или 7%. (Письменные обращения по восстановлению озер от жителя Малые Кармалы, о переселении жителей пгт Камское Устье из оползневой зоны, о заболачивании территории, прилегающей к дому в дер Малые Салтыки, о предоставлении жилья сыну- инвалиду в пгт Камское Устье и т. д.)

**ГРАФИК РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В течение отчетного периода каждый вторник велась работа по приему граждан Главой муниципального района по личным вопросам.

Так из 131 устных обращений на личном приеме у Главы принято к рассмотрению все 131 обращений граждан (2018 год – 88 обращений), по «горячей телефонной линии» в Аппарат Совета района поступило 46 обращений (2018 – 33 обращения).



Анализ обращений показывает, что жителей района в основном интересуют вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством, социальной сферой и экономикой.

Среди главных тематических разделов преобладали вопросы:

\* Государство, общество и политика – 73 вопроса или 27 % ( 2018 - 56 вопроса или 28 % от общего количества вопросов).

\* Жилищно-коммунального хозяйства – 82 вопроса или 30 % ( 2018 - 50 вопросов или 25 % от общего количества вопросов).

\* Социальная сфера – 34 вопроса или 12 % ( 2018 – 35 вопросов или 17 % от общего количества вопросов)

\* Экономика – 80 вопросов или 29 % ( 2018 – 42 вопросов или 27 % от общего количества вопросов

Хозяйственная деятельность - 59

Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 25

Финансы - 3

ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ В РАЗРЕЗЕ ТЕРРИТОРИЙ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование поселений | Всего | | Из них | | | |
| письменно | | На личном приеме | |
|  |  | Количество обращений | Количество обратившихся | Количество обращений | Количество обратившихся | Количество приемов | Количество обратившихся |
| 1 | Пгт Камское Устье | 88 | 138 | 26 | 59 | 62 | 79 |
| 2 | Пгт Куйбышевский Затон | 28 | 40 | 13 | 19 | 15 | 21 |
| 3 | Пгт Тенишево | 8 | 9 | - | - | 8 | 9 |
| 4 | Балтачевское СП | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Большебуртасовское СП | 1 | 2 | 1 | 1 | - | 1 |
| 6 | Большекармалинское СП | 3 | 80 | 3 | 80 | - | - |
| 7 | Большесалтыковское СП | 6 | 6 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| 8 | Большекляринское СП | 2 | 2 | - | - | 2 | 2 |
| 9 | Варваринское Сп | 3 | 68 | 3 | 66 | - | 2 |
| 10 | Кирельское СП | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 11 | Клянчеевское СП | - | - | - | - | - | - |
| 12 | Красновидовское СП | 13 | 49 | 8 | 41 | 5 | 8 |
| 13 | Малосалтыковское СП | 12 | 13 | 4 | 5 | 8 | 8 |
| 14 | Осинниковское СП | - | - | - | - | - | - |
| 15 | Старобарышевское СП | 1 | 2 | - | - | 1 | 2 |
| 16 | Староказеевское СП | 8 | 6 | - | - | 5 | 6 |
| 17 | Сюкеевское СП | - | - | - | - | - | - |
| 18 | Теньковское СП | 11 | 22 | 3 | 11 | 8 | 11 |
| 19 | Уразлинское СП | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 20 | Янгасальское СП | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
|  |  | **193** | **447** | **66** | **287** | **124** | **139** |
|  | Казань | 25 | 26 | 23 | 19 | 5 | 7 |
|  | Москва | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 |
|  | Без указания почтового адреса | 18 | 18 | 17 | 17 | 1 | 1 |
|  |  | **240** | **533** | **109** | **326** | **131** | **148** |

В целях повышения доступности и прозрачности деятельности органа исполнительной власти, для разъяснения гражданам полномочий проводились рабочие поездки и сходы граждан в населенные пункты муниципального района. Так, за отчетный период Главой района проведено 57 рабочих поездок с охватом 4854 граждан, в ходе которых проводились встречи с населением, с трудовыми коллективами предприятий, организаций, учреждений, решались наиболее волнующие и актуальные вопросы жителей территорий, оформлялись протокольные поручения, ход исполнения которых находится на личном контроле Главы муниципального района.

В целом, за 9 месяцев текущего года из 247 рассмотренных обращений граждан контролировалось исполнение 148 обращений граждан (60%).

96 вопросов решено положительно, с выездом на место рассмотрено 41 обращение.