**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Камско-Устьинском муниципальном районе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** |
| **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** |
| Камско-Устьинский МР | 498 | 436 | 127 | 99 | 498 | 436 | 88 | 253 | 138 | 111 | 85 | 47 | 252 | 177 | 252 | 169 |

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.