

## **Информация о результатах работы с обращениями граждан в Совете и Исполнительном комитете Камско–Устьинского муниципального района Республики Татарстан в 2013 году**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Совета и Исполнительного комитета муниципального района и направлена на обеспечение защиты конституционных прав, свобод и законных интересов граждан.

Работа по данному направлению организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.06 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ « Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителем исполнительного комитета, их заместителями, начальниками отделов - каждый вторник с 14 - 00.

В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

Самое пристальное внимание при работе с обращениями граждан уделяется контролю своевременности и качества исполнения поручений.

С 1 января 2013 года по 31 декабря 2013 года в районный Совет и Исполнительный комитет муниципального района поступило всего 577 обращений граждан, что на 51 обращение меньше, чем в 2012 году (628 обращений).

К Главе муниципального района обратились - 270 граждан(289), из них 152 – письменно(109), 107 человек были на личном приеме в приемные дни(118) и 11 обращений на выездных приемах (34).

К руководителю Исполнительного комитета муниципального района обратились 304 человек (326), из них 91(150) – на личном приеме и 213(176) - письменно.

Анализ показывает, что тематика всех поступивших обращений в 2013 году по сравнению с другими годами не изменилась.

Наиболее волнующими проблемами жителей района являются улучшение жилищных условий, получение субсидий на строительство жилья и самозанятости, трудоустройство, оказание социальной помощи, вопросы землепользования, водоснабжения, дорожного строительства.

К руководству района по улучшению жилищных условий обратились 118 человек (20%) (в 2012-107). Основная цель подобных обращений - это получение жилищных субсидий, строительства домов, переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Большой интерес вызывает жилищная программа «Обеспечение жильем молодых семей и молодых специалистов, проживающих в сельской местности» и «Граждане, проживающие на селе».

Проблема трудоустройства граждан содержится в 17 обращениях (3%) (в 2012 - 13). В целях обеспечения занятости населения, снижения напряженности на рынке труда, утвержден порядок организации общественных работ. С начала года на общественные работы и временную занятость были направлены 58 человек из числа зарегистрированных в качестве ищущих работу. По программе оказания поддержки самозанятости субсидию на организацию собственного дела получили 5 человек.

Поступило 44 обращений (7%) (2012 - 38 ) граждан с вопросами социальной защиты и социального обеспечения. Обратившиеся граждане указывают на низкие размеры пенсий, заработной платы и социальных выплат. Многие просят помочь материально на лечение, проведение газа, ремонт дома и т.д. Всем им по возможности была оказана материальная и другая необходимая помощь.

Из средств районного благотворительного фонда «Надежда» нуждающиеся семьи получили материальную помощь на общую сумму

83 750 рублей. Помощь в виде одежды и обуви, полученной от ОАО «Новинка» и благотворительного фонда «Радость детства» была распределена 80 семьям на общую сумму 203 259 рублей.

28(4%) ( 2012 - 31 )обращений рассмотрено по открытию семейной фермы, своего дела. Позитивные перемены происходят в личных подворьях, за счет кредитной поддержки малый агробизнес получил хороший импульс для поступательного движения вперед. Стартовый капитал позволил многим личным подворьям приобрести необходимую сельскохозяйственную технику и автотранспорт, возвести надворные постройки для содержания скота и птицы. За 2013 год оформлено 351 субсидированных кредитов на развитие личного подсобного хозяйства на общую сумму 75млн. 700тыс. рублей.

68 (11%) (2012 - 102)обращений касаются вопросов жилищно-коммунальной сферы, 54(8%) ( 2012 - 47) дорожного строительства и 137 (22%) (2012 -127)- выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов.

Социальный состав заявителей: 221(35%) обратившихся – пенсионеры (2012-174), средний возраст 170(27 % ) ( 2012 -193), 147 (23%) - молодежь до 35 лет (2012-127)

Зарегистрировано 31 (5%) - коллективных обращений (2012-56); 8 (1%) - анонимных обращений (2012-11).

217 ( 34%) (2012-305)обратившихся проживают в городских поселениях (Камское Устье -137 (182), Куйбышевский Затон – 53(78), Тенишево – 27(45)), 162 ( 25%) (2012-227) - жители сельских населенных пунктов, 198 (31 %) (2012-79)обращений поступило от жителей других районов РТ и регионов РФ.

За отчетный период поступило 27 (2012-23) письменных обращений через Аппарат Президента Республики Татарстан, 8(2012-22) – через Кабинет Министров Республики Татарстан, через Государственный Совет Республики Татарстан 11 обращений (4), 38 (2012г-28) – через Интернет – приемную сайта Камско – Устьинского муниципального района.

Для решения проблем заявителей, повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан органами местного самоуправления регулярно проводились встречи главы Камско–Устьинского муниципального района, руководителя Исполнительного комитета, заместителей и руководителей всех служб с населением, трудовыми коллективами.

В целях совершенствования форм и методов работы с населением, повышения результативности рассмотрения обращений граждан, утверждался график выездных приемов. Встречи с населением, где решались насущные вопросы сельчан, неоднократно прошли в каждом сельском и городском поселении, где к Главе муниципального района обратились 11 человек (2012-34).

Расширяя границы диалога населения и органов местного самоуправления, активно применяются информационные ресурсы. Опираясь на актуальные вопросы, часто задаваемые гражданами, на официальном сайте района размещена информация, разделенная по 24 тематическим рубрикам. На сайте района имеется страница «Обращения граждан», где размещены нормативно-правовые акты, регламентирующие работу по рассмотрению обращений граждан, график приема граждан главой муниципального образования, руководителем исполнительного комитета. За 2013 год сайт посетили 251 412 человек (в 2012 году – 208 084,) или в среднем около 688 человек в день.

Продолжает работать телефон «Горячей линии». За прошедший год принято 36 звонков ( в 2012 году - 68 ), по которым все вопросы решены своевременно.

В 2013 году в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» было подано всего по республике 19 360 заявок от граждан, из них 21 заявка по нашему району. 11 заявок модераторами направлены в исполнительный комитет муниципального района, работа 3 заявок запланировано на 2014год (1. Благоустройство дороги в пгт. Камское Устье, ул. Полевая; 2.

Благоустройство дороги в дер. М.Мереткозино, ул. Пионерская; 3. Благоустройство дороги в дер. М.Буртасы), остальные заявки решены своевременно и информация предоставлена с комментариями и фотоотчетом.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26.04.2013г. о проведении в День Конституции Российской Федерации общероссийского дня приема граждан, 12 декабря с 12 часов до 20 часов по местному времени проводился личный прием заявителей. К осуществлению личного приема были подготовлены 10 рабочих мест, прошли тестирование 10 уполномоченных лиц, которые были готовы обеспечить с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц – связи, видеосвязи, аудиосвязи. В этот день заместителем руководителя исполнительного комитета МР был осуществлен устный прием гражданки из пгт. Камское Устье. Заявитель получила консультацию и письменный ответ.

В аппарате Совета и исполкома муниципального района продолжается работа по усовершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений граждан с целью соблюдения требований законодательства, повышения ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений, исключения формализма в работе; широко применяется практика повышения уровня образования и квалификации специалистов в работе с обращениями граждан.

Начальник общего отдела

Р.Н.Нуриева

Наименование муниципального образования	Глава СМР				Руководитель Исполкома			
	личный	письменный	выездной	всего	личный	письменный	выездной	всего
пгт.Камское Устье	40	19	-	59	64	14		78
пгт. Куйбышевский Затон	15	14	-	24	10	14		24
пгт. Тенишево	6	9	-	15	3	9		12

Наименование муниципального образования	Глава СМР				Руководитель Исполкома			
	личный	письменный	выездной	всего	личный	письменный	выездной	всего
Балтачевское СП	3	4	-	7	1	3		4
Б.Буртасское СП	2	-	-	2	-	1		1
Б.Кармалинское СП	-	-	-	-	2	-		2
Б.Кляринское СП	4	2	-	6	-	-		-
Б.Салтыковское СП	3	2	-	5	3	1		4
Варваринское СП	3	-	-	3	-	1		1
Кирельское СП	2	3	5	10	1	1		2
Клянчеевское СП	-	-	1	1	1	-		1
Красновидовское СП	10	12	3	25	10	8		18
М.Салтыковское СП	2	4	-	6	2	3		5
Осинниковское СП	1	1	-	2	-	1		1
Ст.Барышевское СП	2	2	-	4	-	1		1
Ст.Казеевское СП	-	2	-	2	-	1		1
Сюкеевское СП	2	7	2	11	-	8		8
Теньковское СП	4	8	-	12	-	8		8
Уразлинское СП –	-	1	-	1	-	1		1
Янгасалское СП	2	-	-	2	2	-		2
<b>За пределы района</b>	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>-</b>		<b>16</b>	<b>114</b>	<b>-</b>	<b>-</b>