

Информация об обращениях граждан, рассмотренных в Совете и исполнительном комитете муниципального района в 2017 году

Представляем информацию об обращениях граждан, рассмотренных в Совете и исполнительном комитете муниципального района в 2017 году.

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Совета и Исполнительного комитета муниципального района и направлена на обеспечение защиты конституционных прав, свобод и законных интересов граждан.

Работа по данному направлению организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.06 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ « Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан по личным вопросам главой муниципального района, руководителем исполнительного комитета, их заместителями, начальниками отделов - каждый вторник с 14 - 00.

В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный формат и сразу поступают к адресату.

За указанный период поступило 417 письменных и устных обращений, что на 14 % ниже уровня предыдущего года, чем в аналогичный период 2016 года (484 обращение), что свидетельствует о повышении качества работы с населением.

Наблюдается снижение количества обращений граждан, поступивших по электронным средствам связи и составляет 104 обращения (153 – в 2016г.).

Среди поступившей корреспонденции 32 коллективных обращений содержат 845 подписей (2016г. –27/606).

Традиционно наибольшее количество обращений в адрес высших должностных лиц муниципального района в 2017 году поступило от жителей пгт. Камское Устье – 99 обращений, пгт. Куйбышевский Затон – 73, пгт. Тенишево - 15 и сельских поселений района 123 обращений, из других городов нашей Республики поступило 61 обращение.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

Пенсионеры – 27

Работающие граждане – 118

Предприниматели – 43

Безработные и временно не работающие – 24.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило по темам:

Жилищно-коммунальная сфера – 113

Социальная сфера – 124

Экономика – 104.

Тематическая структура почты граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов улучшения жилищных условий – 74 обращений. По-прежнему актуальны вопросы об оказании содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования - 7, улучшения жилищных условий молодых семей- 11, обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 9. С завершением в 2017 году федеральной программы по переселению граждан из ветхого жилья количество обращений с выражением несогласия с условиями переселения из бараков, аварийных домов, ветхого жилья уменьшилось – 32 (2016 г. - 49).

В целом хозяйственной деятельности посвящено 62 обращения, среди которых наиболее актуальны вопросы, связанные с благоустройством сел и поселков, придомовых территорий.

Функционирование аграрного сектора – 56 (2016г.-67), это, в основном, просьбы об изменении статуса земельных участков, выделении земельных участков для строительства, фермерства, земельные споры, оказание поддержки в становлении фермерских хозяйств.

Тема жилищно-коммунального хозяйства из года в год остается актуальной для населения района - 113 обращений, значительную часть которой составляют вопросы коммунального хозяйства – 66, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) – 21.

По проблемам социальной сферы поступило 124 обращения граждан, которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры. Обращения, затрагивающие сферу трудовых взаимоотношений, чаще всего содержат жалобы на несвоевременную выплату заработной платы - 26 обращений, просьбы о трудоустройстве – 29, социальной защиты населения – 17 обращений. Снизилось количество обращений по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка – 14 (2016 г. - 19). Здесь попадают жалобы на неисполнение судебных решений, обжалование решений суда, а также нарекания на деятельность судебных приставов.

Контролировалось исполнение 66% поступивших обращений граждан, по результатам рассмотрения которых заявителями получены письменные ответы и разъяснения от исполнителей. 199 из них решены положительно (48%), с выездом на место рассмотрено 135 обращений (32%).

В аппарате Совета и исполкома муниципального района продолжается работа по усовершенствованию вопросов учета и рассмотрения обращений

граждан с целью соблюдения требований законодательства, повышения ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений, исключения формализма в работе; широко применяется практика повышения уровня образования и квалификации специалистов в работе с обращениями граждан.