**Информация о работе**

**с обращениями граждан по Камско-Устьинскому муниципальному району за I-полугодие 2018 год**

В Совете и Исполнительном комитете Камско-Устьинского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Постановление Главы Камско-Устьинского муниципального района «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан и обеспечения личного приема граждан в Совете и Исполнительном комитете Камско-Устьинского муниципального района».

За I-полугодие 2018 года поступило 186 обращений, это на 19 % меньше по сравнению с I-полугодием 2017 годом (229 обращений), что связано с активностью граждан по размещению заявок в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль».

Количество письменных обращений граждан за I-полугодие 2018 года составило 109 (заявления). В интернет - приемную официального сайта Камско-Устьинского муниципального района поступило 43 обращения (I-полугодие 2017 года – 66 обращений).

Проведённый анализ тематической структуры обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов, возникающих в жилищной сфере – 61 обращение, которые включают в себя, в том числе, вопросы, связанные с выделением субсидии на строительство дома по Федеральной целевой программе «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года». Анализ показывает, что имеются повторные обращения одних и тех же граждан в разные инстанции.

Проведенный анализ письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для жителей Камско-Устьинского муниципального района в I-полугодие 2018 года стали вопросы:

− жилищной сферы

− дорожного хозяйства

− жилищно-коммунального хозяйства

− выделение и оформление земельных участков

− социальной сферы

− трудоустройство

- развитие Крестьянско-фермерских хозяйств

Ежедневно проводится мониторинг поступивших обращений, осуществляется контроль над своевременным рассмотрением обращений, ведется работа непосредственно с ответственными исполнителями, напоминая им о сроках рассмотрения, проводится анализ исполнительской дисциплины.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, поступающих в органы местного самоуправления, решаются оперативно в рамках компетенции.