**Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета Камско-Устьинского муниципального района в первом полугодии 2023 года.**

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Камско-Устьинского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».
3. Распоряжение Главы Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан от 09.02.2018 года №4 "Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Совете Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан".

На основе анализа обращений граждан, поступивших в I квартале 2023 года, представляем информацию об их количестве и содержательной части.

В течение указанного периода поступило 19письменных и 34 устных обращений, (2022г.- 33 письменных и 20 устныхобращений).

Посредством электронной связи поступило 16 обращений (2022г. – 31).

 Количество граждан, обратившихся на личном приеме увеличилось – 34 (2022г. – 20).

Среди рассмотренной корреспонденции имеется 2коллективных обращения и содержат 77 подписей, в 2022 году за аналогичный период коллективных обращений не поступило.

Наиболее часто в адрес Главы муниципального района обращались жители пгт. Камское Устье – 8 обращений, пгт. Куйбышевский Затон- 17 обращений, из сельских поселений по 1 обращению (Сюкеевское СП, Теньковское СП, М.Салтыковское СП, Балтачевское СП, Варваринское СП), из Красновидовского СП поступило 6 обращений, из Кирельского СП -3, из Б.Салтыковского 2, от жителей города Казани – 6 обращений.

Тематическая классификация поступивших обращений свидетельствует о преобладании жилищно-коммунальной сферы.

Так, в I квартале 2023 года жилищно-коммунальная сфера освещена в 19 обращениях (2022г. – 12). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные обеспечением граждан жилищем -11 обращений (2022г.- 12) и коммунально-бытовым обслуживанием населения –8 обращений. Вопросы экономической сферы охвачены также в 13 обращениях граждан. Среди них вопросы хозяйственной деятельности – 8 обращений (2022г. – 5); природных ресурсов и охраны окружающей природной среды – 5 (2022г. – 8).

В блоке государство, общество и политика затрагиваются вопросы, связанные с политическим устройством государства и гражданским обществом. В центре внимания авторов находятся различные аспекты государственного управления – 8 обращений, основам конституционного строя посвящено 1.

За отчетный период поступило 9 обращений на социальную тему (2022г. – 10), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 6 обращений (2022г. – 6); социального обеспечения и социального страхования населения – 1 обращение; труда и занятости – 1 обращение.

Контролировалось исполнение 24 поступивших обращений граждан, по результатам рассмотрения которых получено 24 ответов от исполнителей. 17 вопросов были решены положительно; с выездом на место рассмотрено 7 обращений; даны разъяснения 36 гражданам; 8 обращений были перенаправлены по компетенции в органы государственной власти и местного самоуправления Республики Татарстан.

Начальник общего отдела СМР: Р.Н.Нуриева