

Анализ обращений граждан по Совету Камско-Устьинского муниципального района за 2023 год.

В 2023 году в аппарат Совета Камско-Устьинского муниципального района поступило **272** устных и письменных обращений, что на 15% выше уровня предыдущего года (2022г. - 235).

Количество письменных и устных обращений граждан



В Совете Камско-Устьинского муниципального района были приняты на личном приеме 131 гражданин, что на 28% больше уровня 2022 года. (2022г. -102). Все граждане приняты Главой муниципального района. Определены и строго соблюдаются единый день и часы приема граждан главой муниципального района, его заместителем - каждый вторник с 14 -00.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещена на сайте района, во вкладке «Обращения граждан».



Количество поступивших в Совет муниципального района из Администрации Президента Российской Федерации, из Администрации Раиса

Республики Татарстан, из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и из других республиканских министерств и ведомств поручений по обращениям граждан в 2023 году увеличилось составило 57 единиц (2022г.- 51), из них – 11 контрольных (2022г. - 8).



В электронном виде, в том числе через Интернет-приемную, портал ЕСИА и на электронную почту в 2023 году поступило 64 обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года, обращения уменьшилось на 24 (в 2022году - 88 обращений). На бумажном носителе получено 42 письма (2022г.- 57).



13 коллективных обращений, поступивших в 2023 году, содержат 468 подписей (2022г. – 4/70). В результате общее число граждан, обратившихся в Совет Камско-Устьинского муниципального района, составило 727 человек (2022г. - 301).

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке составило 4 (2022г. -1).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Казани - 66, из поселка городского типа Камское Устье 46, из поселка городского типа Куйбышевский Затон 36.

	На личном	Письменные	Всего

	приеме	обращения	
Пгт Камское Устье	37 (2022-29)	9 (6)	46
Пгт Куйбышевский Затон	31 (2022-21)	5 (9)	36
Пгт Тенишево	4 (2022- 2)	1 (-)	5
Большекляринское СП	2 (2022- 3)	- (-)	2
Большекармалинское СП	- (2022--)	2 (-)	2
Большесалтыковское СП	7 (2022 --)	2 (1)	9
Большебуртасовское СП	1 (2022-1)	- (-)	1
Балгачевское СП	2 (2022 --)	- (-)	2
Варваринское СП	1 (2022 -2)	- (-)	1
Красновидовское СП	8 (2022 -7)	11 (7)	19
Кирельское СП	9 (2022 -6)	9 (8)	18
Малосалтыковское СП	1 (2022 -2)	1 (-)	2
Сюкеевское СП	4 (2022-3)	10 (6)	14
Старобарышевское СП	- (2022 --)	- (-)	-
Староказеевское СП	- (2022--)	- (-)	-
Осинниковское СП	- (2022-1)	- (1)	-
Клянчевское СП	1 (2022--)	- (1)	1
Теньковское СП	2 (2022-3)	3 (5)	5
Уразлинское СП	2 (2022-1)	- (1)	2
Янгасальское СП	- (2022--)	- (1)	-
Казань	19 (2022-21)	47 (31)	66
Без адреса (электронный адрес)		41 (56)	41
В С Е Г О	131 (2022-102)	141 (2022- 133)	272



Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы, заявления в Совет муниципального района, являются пенсионеры 32 человека. Остальные обратившиеся принадлежат к следующим

категориям: руководители – 7 человек; работники бюджетной сферы – 15 человек; предприниматели – 12 человек; фермеры – 5 человек.

Социальная группа	На личном приеме	Письменные обращения	Всего
пенсионер	21	11	32
безработный	8		8
предприниматель	5	7	12
Служащий, ИТР	7		7
учащийся	3		3
Рабочий с/х	6	3	9
Работники бюджетной сферы	11	4	15
Руководитель	4	3	7
Религиозный сан	2		2
фермер	5		5
осужденный	-		-
депутат	-		-
Мобилизованные, семьи мобилизованных	4	1	5
Не указали	55	112	167
	131	141	272



Количество обращений блока «Государство, общество, политика» уменьшилось на 60%. Всего рассмотрено 55 вопросов (2022г. - 88).

Данный блок содержит вопросы о представлении к наградам (1), о деятельности общественных и религиозных объединений (5), местного самоуправления (4), увековечении памяти выдающихся людей, исторических событий (2), государственные языки (1), о работе органов исполнительной власти (32), о рассмотрении обращений (7).

Несмотря на уменьшение количества вопросов о проблемах **жилищно-коммунального хозяйства на 90 %**, данный блок остается актуальным среди заявителей. В 2023 году поступило 65 обращений на указанную тематику (2022г. -72). Значительную часть данного блока составляют вопросы обеспечения

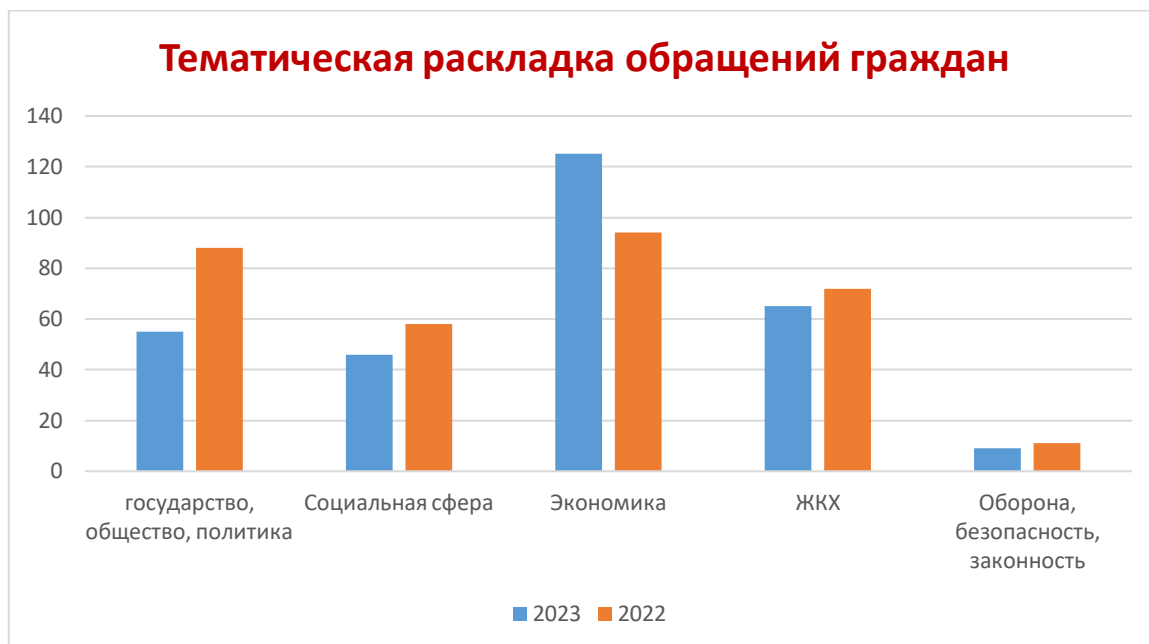
граждан жилищем, социальных гарантий в жилищной сфере, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества: теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения. Вопросы оплаты услуг ЖКХ затронуты в 9 обращениях (2022г.-2). В 2023 году поступило 11 обращений с критикой деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Уменьшилось на 3 обращения – 9 (2022г.- 11) по вопросам обороны, обеспечения безопасности и законности. Поднимаются вопросы по гуманитарной помощи, выплатах военнослужащим, поддержка семей военнослужащих. Также в данном блоке рассмотрены проблемы безопасности и правопорядка.

Проблемы социальной сферы выражены в 46 обращениях (2022г. - 58). Преобладающими в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры – 21. Рассмотрены вопросы доставки обучающихся в образовательные учреждения, контроля качества в сфере образования, питания обучающихся, заработная плата заместителей директоров образовательных учреждений.

По вопросам труда и занятости населения поступило 6 обращений, обращения по темам социального обеспечения и социального страхования составило 9, это по выплатам пособий материальной помощи. Тематический блок «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» содержит 10 обращений. Большинство обращений касаются оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными средствами, строительство спортивных сооружений.

Экономические вопросы содержатся в 125 обращениях (2022г- 94). Преобладающее количество обращений данного блока посвящены хозяйственной деятельности (69). Рассмотрены заявления по вопросам качества транспортного обслуживания, пассажирских перевозок, качество связи, строительство спортивных объектов. Проблемы использования природных ресурсов и охраны окружающей среды содержатся в 48 обращениях. Количество вопросов, связанных с финансами составило 4.



В 2023 году решено положительно 66 обращений, что на 16 больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (50 обращений).

Проверено с выездом на место 28 обращений, за аналогичный период 2022 года обращений проверено с выездом на место 21.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

В целях усиления контроля качества и сроков рассмотрения обращений граждан, обеспечения прозрачности процесса работы исполнителей по ним, осуществление комплексного анализа обращений по хронологическим интервалам, тематическим, социальным и территориальным аспектам продолжается технологизация новых путей функционирования обратной связи. Во исполнении Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июня 2017 года осуществляется работа в системе общефедерального мониторинга рассмотрения обращений граждан на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ. Таким образом, процесс и результаты рассмотрения обращений граждан руководством района через передачу с системы электронного документооборота отражаются во всероссийском информационном ресурсе.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Органы местного самоуправления применяют различные формы и методы работы с населением. Одной из эффективных форм работы является организация

и проведение собраний граждан в сельских поселениях, которые дают возможность сельским гражданам реализовать свои права по обращению к органам местного самоуправления, как в устной, так и в письменной форме. Собрания граждан проводятся согласно утвержденному графику с участием Главы района, руководителя Исполнительного комитета муниципального района, руководителей отделов и служб жизнеобеспечения, депутатов представительных органов, представителей правоохранительных органов и общественных организаций. В 2023 году проведено 27 сходов граждан.

Все обращения граждан, поступающие в Совет Камско-Устьинского муниципального района Республики Татарстан, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ обращений граждан размещается на официальном сайте Камско-Устьинского муниципального района.

Начальник общего отдела СМР



Р.Н.Нуриева

